



Az **óvodai és iskolai szociális segítő** olyan szakember, aki elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, **prevencióval** foglalkozik. A köznevelési intézményekben **közvetlenül** találkozik a gyermeket, tanulót érintő problémákkal. **Tanácsadás formájában** nyújt segítséget a gyermekek, szülők, pedagógusok számára.

MILYEN PROBLÉMÁVAL LEHET A SZOCIÁLIS SEGÍTŐHÖZ FORDULNI?

ISKOLÁHOZ KÖTHETŐ PROBLÉMÁK

Szorongás, tanulási nehézségek, motivátlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák

GYERMEKNEVELÉSI KÉRDÉSEKBEN

önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyermek viszonya konfliktusos

CSALÁDON BELÜLI PROBLÉMÁK

bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, problémás szerhasználat



HOGYAN TUD SEGÍTENI A SZOCIÁLIS SEGÍTŐ?

Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulónak, segítségnyújtás a problémakezelésben: diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.

Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.

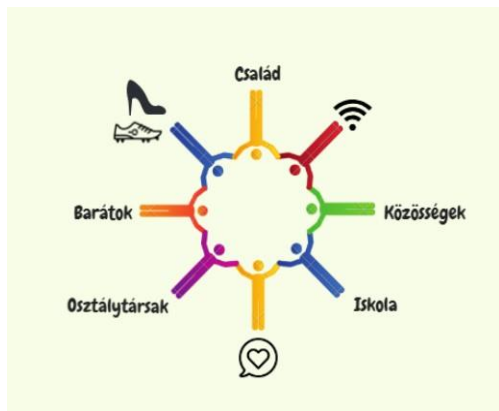
Résztétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen: a szülő a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.

Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.

Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról, intézményekről (pedagógiai, pszichés, szociális), szociális ellátásokról, jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben.

Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.

Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén a segítőnek jelzési kötelezettsége van.





Elérhetőségeink:

1027 Budapest, Horvát u. 2-12.

Tel./fax: 225-7956

E-mail: csgyk@csgyk02.hu

www.csgyk02.hu

Készenléti telefonszám:

06-70-455-1776

Nyitva tartás:

hétfő, csütörtök: 14.00-18.00

kedd, szerda: 10.00-18.00

péntek: 10.00-14.00



Az óvodai és iskolai szociális segítő elérhetősége:

Takács- Pálfi Erika

óvodai- és iskolai szociális segítő

II. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ

1027 Budapest, Erőd utca 11.

+36-20-258-5418

takacsp.erika@csgyk02.hu



Budapest Főváros II. kerületi

Önkormányzat

Család- és Gyermekjóléti Központ

Óvodai és iskolai

szociális segítő tevékenységről

SZÜLŐK részére



Intézményvezető: Papp Krisztina